





IMPRESSUM

Impressum

Firmenname:

Deutsche Post AG

Vertreten durch den Vorstand:

Dr. Tobias Meyer, Vorsitz

Oscar de Bok

Pablo Ciano

Nikola Hagleitner

Melanie Kreis

Dr. Thomas Ogilvie

John Pearson

Tim Scharwath

Aufsichtsratsvorsitzender:

Dr. Nikolaus von Bomhard

Handelsregister-Nr.:

Registergericht Bonn HRB 6792

USt-IdNr.:

DE 169838187

Kundenkontakt:

Viele Fragen werden auf unseren **Hilfeseiten** beantwortet.

E-Mail-Kontakt

Adresse:

Charles-de-Gaulle-Straße 20

PLZ/Ort: 53113 Bonn

Telefon: +49/ (0) 228/ 18 20

[impressum.brief\[at\]deutschepost.de](mailto:impressum.brief[at]deutschepost.de)

Aufsichtsbehörde nach § 5 Abs. 1 Nr. 3 Telemediengesetz:

Bundesnetzagentur für

Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (BNetzA)

Tulpenfeld 4, 53113 Bonn

Telefon: +49 / (0) 228 / 14-0

Website:

www.deutschepost.de

Beschwerden/Streitschlichtung

Unter dem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die

Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären.

Allgemeine Informationspflicht nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG):

Soweit Verbraucher die Bundesnetzagentur als Schlichtungsstelle anrufen zur Beilegung von Streitigkeiten über **Rechte und Pflichten bei Verlust, Entwendung oder Beschädigung von Postsendungen oder der Verletzung eigener Rechte, die ihnen aufgrund einer Rechtsverordnung nach § 18 PostG** zustehen, ist die Deutsche Post AG verpflichtet, am Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Voraussetzung für die Anrufung der Schlichtungsstelle ist, dass zuvor eine Streitbeilegung zwischen dem Verbraucher und der Deutsche Post AG erfolglos geblieben ist. Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist die

Schlichtungsstelle Post

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Tulpenfeld 4

53113 Bonn

Internetseite: **www.bundesnetzagentur.de/post-schlichtungsstelle**

In allen anderen Fällen nimmt die Deutsche Post AG nicht an einem Streitbeilegungsverfahren im Sinne des VSBG teil.

Kundenservice

Warnung vor gefälschten E-Mails

[Impressum](#) | [Rechtliche Hinweise](#) | [Datenschutz](#) | [Einwilligungs-Einstellungen](#)



[Presse](#) | [Investoren](#) | [Nachhaltigkeit](#) | [Karriere](#)